

Internetowy sklep NAVEL.pl jest prowadzony przez:

NAVEL.pl
skr. pocztowa 16
00-981 Warszawa 91

dalej nazywany „Sprzedającym”.

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet.
2. Klientem może być pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna.
3. Do dokonywania zakupów w Sklepie Sprzedającego niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej. Klient, przesyłając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów lub usług. Wysłane przez Sprzedającego potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty.
4. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
5. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać:
 - wyboru zamawianych towarów lub usług,
 - wyboru sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura, wyboru sposobu płatności (przelew za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych z rachunku bankowego lub karty kredytowej)
6. Realizacja zamówień następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta na koncie Sprzedającego.
7. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od metody dostawy i metody płatności wybranej w formularzu zamówienia przez Kupującego.
8. Przesyłki zagraniczne mogą być dostarczane tylko przez Poczta Polską.
9. Zakupiony towar wraz z dokumentem sprzedaży jest wysyłany za pośrednictwem wybranego przez Klienta przewoźnika na adres podany przez Klienta w formularzu zamówienia.
10. Cena towaru nie zawiera kosztu dostawy, który określony jest w cenniku dostaw.
11. Sprzedający oświadcza, że nie prowadzi bazy danych osobowych w rozumieniu ustawy o tychże i nie poddaje ich jakimkolwiek procesom przetwarzania. Dane przesłane przez Klienta zostaną wykorzystane wyłącznie w celu dokonania poprawnej dostawy zamówionego towaru.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przewoźnikowi skuteczne dostarczenie przesyłki. (W przypadku dostawy np. do miejsca pracy Kupującego, należy dookreślić nazwę firmy).

13. Sprzedający zapewnia Klientowi poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu, należy je wszystkie wyłączyć.

14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

ZWROTY I REKLAMACJE

Adres do zwrotów i reklamacji:

NAVEL.pl
skr. pocztowa 16
00-981 Warszawa 91

ZWROTY

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, w okresie dziesięciu dni od dostarczenia zamówionego towaru.
2. Zwrotowi nie podlega towar po usunięciu przez Klienta oryginalnego opakowania (foliowanie).
3. Sprzedający w ciągu pięciu dni dokona zwrotu przesyłki dokona zwrotu pieniędzy na rachunek, z którego dokonano płatności. Zwrot pieniędzy dokonywany jest na podstawie formularza zwrotu załączonego do zwrotnej przesyłki.
4. Zwrotowi nie podlegają koszty dostawy a koszty przesyłki zwrotnej obciążają Klienta.

REKLAMACJE

1. Klient ma prawo reklamowania zakupionego towaru, jeśli ten posiada wady fabryczne, został uszkodzony w trakcie transportu bądź nie został dostarczony przez przewoźnika.
2. W celu dokonania reklamacji wadliwego towaru należy go odesłać przesyłką poleconą ekonomiczną na adres Sprzedającego wraz z wypełnionym protokołem reklamacji.
3. Czas na ustosunkowanie się do reklamacji wynosi 14 dni od momentu dostarczenia do Sprzedającego reklamowanego towaru lub 14 dni od momentu otrzymania przez Sprzedającego prawidłowo wypełnionego protokołu reklamacji.

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy. Jeżeli z powodu jego braku będzie to nie możliwe zwrócimy pieniądze wraz z kosztami dostawy.

5. Koszty związane z przesłaniem reklamacji zostaną zwrócone, jeżeli do reklamacji zostanie dołączone oświadczenie wraz z określeniem wartości poniesionych kosztów.

Uwaga! Zarówno w przypadku zwrotów jak i reklamacji Sprzedający nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.



Protokół reklamacyjny



formularz zwrotu

DOSTAWA

Koszt dostawy zależy od wybranej metody dostawy. Wysyłamy najszybciej, jak to możliwe, zazwyczaj w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zaksięgowania wpłaty na nasze konto.

Książki wysyłamy zapakowane w kopertę bąbelkową.

Koszty dostawy na terenie Polski:

- list polecony ekonomiczny (Poczta Polska): **9zł**
- list polecony priorytetowy (Poczta Polska): **11 zł**
- paczkomaty In Post: **9 zł**
- kurier: **17 zł**

Czas doręczenia na terenie Polski:

- list polecony ekonomiczny (Poczta Polska): 3-5 dni
- list polecony priorytetowy (Poczta Polska): 2 dni
- paczkomaty In Post: 2 dni
- kurier: 1-2 dni

Koszty dostawy do Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem):

- list polecony priorytetowy (Poczta Polska): **21 zł**

Koszty dostawy poza granice Europy:

- list polecony priorytetowy (Poczta Polska): **25 zł**

Czas doręczenia do Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem) oraz do Ameryki Północnej i Afryki zgodnie z wykazem zamieszczonym przez Poczta Polska:

http://cennik.poczta-polska.pl/plik,1/Cennik_Zagraniczny_Informacje_dodatkowe.pdf